

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

публичная оферта на оказание услуг сервиса ALEX

Редакция от 24 октября 2026 г. · Действующая редакция: <https://myalex.pro/legal/terms.pdf>

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - «Соглашение») является публичной офертой в смысле пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Бакин Егор Алексеевич, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый), ИНН 132708865504 (далее - «Исполнитель»), предлагает любому дееспособному физическому лицу (далее - «Пользователь») заключить договор об оказании услуг сервиса ALEX на условиях, изложенных ниже.

Пользователь, который не согласен с условиями Соглашения полностью или в части, не вправе пользоваться Сервисом.

1. Термины

- 1.1. **Сервис** - веб-сервис «ALEX» (ИИ-ассистент), размещённый в сети Интернет по адресу myalex.pro, включая его поддомены, а также программное обеспечение, интерфейс и базы данных, с помощью которых он работает.
- 1.2. **Модели ИИ** - модели искусственного интеллекта (в том числе большие языковые модели), разработанные третьими лицами, доступ к которым Исполнитель предоставляет через интерфейс Сервиса. Актуальный перечень Моделей ИИ приведён в Сервисе и может изменяться.
- 1.3. **Аккаунт** - учётная запись Пользователя в Сервисе, идентифицируемая адресом электронной почты.
- 1.4. **Запрос** - сообщение, файл или иные данные, которые Пользователь направляет в Сервис для получения Ответа. **Ответ** - результат, автоматически сформированный Моделью ИИ по Запросу.
- 1.5. **Контент Пользователя** - Запросы, вложенные файлы, текст, извлечённый из них, а также иные материалы, которые Пользователь размещает в Сервисе.
- 1.6. **Токены** - внутренние расчётные единицы Сервиса, которыми учитывается объём использования. Каждый Запрос списывает количество Токенов, зависящее от выбранной Модели ИИ и используемых функций (например, поиска в интернете). Токены не являются денежными средствами, электронными денежными средствами, цифровой валютой или иным имуществом, не подлежат обмену, передаче другим лицам и денежной компенсации.
- 1.7. **Тариф** - набор условий использования Сервиса: суточный лимит Токенов, перечень доступных Моделей ИИ, объём памяти чата и иные параметры. Сервис предлагает бесплатный Тариф (Free) и платные Тарифы (Pro, Ultra). Условия и стоимость Тарифов опубликованы на странице myalex.pro/plans.
- 1.8. **Подписка** - оплаченный доступ к платному Тарифу на Расчётный период. **Расчётный период** - 30 (тридцать) календарных дней с момента активации Подписки.

2. Акцепт и предмет Соглашения

- 2.1. Акцептом Соглашения (статья 438 ГК РФ) является регистрация в Сервисе с проставлением отметки о принятии Соглашения. Для платных услуг акцептом также является оплата Подписки. С момента акцепта договор между Исполнителем и Пользователем считается заключённым на условиях Соглашения.
- 2.2. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к функциональности Сервиса: ведению диалогов с Моделями ИИ, обработке вложенных файлов, поиску в интернете и иным функциям, - в объёме выбранного Тарифа. Пользователь использует Сервис в соответствии с Соглашением и оплачивает платные Тарифы.

- 2.3. Исполнитель не является разработчиком Моделей ИИ. Сервис предоставляет единый интерфейс доступа к ним; работа Моделей ИИ обеспечивается их правообладателями и поставщиками.
- 2.4. Описание Тарифов, лимиты и стоимость, опубликованные в Сервисе, являются неотъемлемой частью Соглашения.

3. Регистрация и Аккаунт

- 3.1. Для регистрации Пользователь указывает адрес электронной почты и пароль. Исполнитель вправе запрашивать подтверждение адреса электронной почты одноразовым кодом.
- 3.2. Сервис предназначен для лиц, достигших 14 лет. Лица от 14 до 18 лет пользуются Сервисом и оплачивают Подписку с согласия законных представителей либо за счёт собственных средств в пределах, установленных статьёй 26 ГК РФ. Регистрируясь, Пользователь подтверждает, что соответствует этим требованиям.
- 3.3. Пользователь обязуется указывать достоверный адрес электронной почты, к которому имеет доступ, не передавать данные для входа третьим лицам и самостоятельно обеспечивать их конфиденциальность. Действия, совершённые в Сервисе под Аккаунтом Пользователя, считаются совершёнными Пользователем. Исполнитель рекомендует включить двухфакторную аутентификацию в настройках Аккаунта.
- 3.4. Одно лицо вправе иметь один Аккаунт. Создание нескольких Аккаунтов для обхода лимитов, а также передача Аккаунта третьим лицам не допускаются.
- 3.5. Пользователь вправе в любой момент удалить Аккаунт в настройках Сервиса. Удаление необратимо: вместе с Аккаунтом удаляются диалоги, сообщения, вложенные файлы и остаток Подписки. Если Пользователь хочет получить возврат за неиспользованную часть Расчётного периода, он должен обратиться к Исполнителю до удаления Аккаунта (раздел 9).

4. Тарифы, Токены и лимиты

- 4.1. Каждый Тариф предоставляет суточный лимит Токенов. Лимит обновляется ежедневно в 00:00 по московскому времени. Неиспользованные за сутки Токены на следующие сутки не переносятся.
- 4.2. Стоимость Запроса в Токенах для каждой Модели ИИ и дополнительных функций указана в Сервисе. Токены списываются при обработке Запроса. Если Ответ не был получен из-за технической ошибки на стороне Сервиса или поставщика Модели ИИ, списанные Токены возвращаются в суточный лимит.
- 4.3. Некоторые Модели ИИ и функции доступны только на платных Тарифах. В режиме «Авто» Сервис самостоятельно выбирает Модель ИИ для Запроса.
- 4.4. Сервис устанавливает технические ограничения: объём памяти чата, размер и количество вложений, частоту Запросов и др. Актуальные ограничения указаны в интерфейсе Сервиса. Вложенные файлы хранятся 30 дней с момента загрузки, после чего удаляются; история диалогов хранится до её удаления Пользователем или удаления Аккаунта.
- 4.5. Исполнитель вправе изменять перечень Моделей ИИ, стоимость Запросов в Токенах и иные условия Тарифов, в том числе в связи с изменением условий поставщиков Моделей ИИ. Изменение стоимости Тарифа не затрагивает уже оплаченные Расчётные периоды. Если изменение существенно ухудшает условия оплаченной Подписки, Пользователь вправе потребовать возврата за неиспользованную часть Расчётного периода.

5. Особенности работы искусственного интеллекта

- 5.1. Ответы формируются Моделями ИИ автоматически, без участия человека. Ответы могут быть неточными, неполными, устаревшими, содержать вымышленные факты, ссылки и цитаты. Ответы не выражают мнение или позицию Исполнителя.

- 5.2.** Ответы не являются медицинской, юридической, финансовой, налоговой, психологической или иной профессиональной консультацией. Перед использованием Ответа для принятия важных решений Пользователь самостоятельно проверяет его достоверность и при необходимости обращается к специалисту.
- 5.3.** Пользователь самостоятельно решает, как использовать Ответы, и несёт ответственность за последствия их использования, включая публикацию и распространение.
- 5.4.** Для формирования Ответа Запрос, история диалога и текст вложений передаются поставщикам Моделей ИИ, в том числе находящимся за пределами Российской Федерации. Порядок такой передачи описан в Политике обработки персональных данных.
- 5.5.** Исполнитель рекомендует не размещать в Запросах сведения, раскрытие которых нежелательно: пароли, данные банковских карт, документы, удостоверяющие личность, сведения о здоровье и иные специальные категории персональных данных, персональные данные третьих лиц, коммерческую тайну. Если Пользователь всё же размещает такие сведения, он делает это по собственной инициативе и под свою ответственность (раздел 7 Политики обработки персональных данных).
- 5.6.** При использовании поиска в интернете Ответ может содержать сведения и ссылки на сторонние сайты. Исполнитель не контролирует сторонние сайты и не отвечает за их содержание.

6. Интеллектуальная собственность и Контент

- 6.1.** Права на Контент Пользователя сохраняются за Пользователем. Пользователь гарантирует, что вправе использовать размещаемый Контент и что его размещение не нарушает права третьих лиц и законодательство.
- 6.2.** Пользователь предоставляет Исполнителю безвозмездную простую (неисключительную) лицензию на использование Контента Пользователя на территории всего мира в объёме, необходимом для оказания услуг: хранение, обработку, воспроизведение и передачу поставщикам Моделей ИИ. Лицензия действует в течение срока хранения Контента в Сервисе.
- 6.3.** Исполнитель не использует Контент Пользователя для обучения собственных моделей, не продаёт его и не публикует. Исполнитель вправе знакомиться с Контентом Пользователя только для расследования технических сбоев, нарушений Соглашения или по требованию уполномоченных органов.
- 6.4.** Исполнитель не претендует на права на Ответы. Пользователь вправе использовать Ответы по своему усмотрению с соблюдением законодательства. Исполнитель не гарантирует, что Ответы охраняются авторским правом, уникальны и не совпадают с материалами третьих лиц.
- 6.5.** Программное обеспечение, дизайн, тексты, графика и обозначение «ALEX» в составе Сервиса принадлежат Исполнителю или используются им на законном основании. Запрещается копировать, модифицировать, декомпилировать Сервис и использовать его элементы вне Сервиса без письменного согласия Исполнителя.

7. Запрещённое использование

Пользователю запрещается использовать Сервис для:

- создания и распространения материалов, запрещённых законодательством Российской Федерации, в том числе экстремистских, террористических, порнографических материалов с участием несовершеннолетних, пропаганды наркотиков и суицида;
- мошенничества, фишинга, введения в заблуждение, создания дипфейков с целью обмана, распространения недостоверной общественно значимой информации;
- создания вредоносного программного обеспечения, атак на информационные системы, обхода средств защиты;
- нарушения прав третьих лиц, включая права на результаты интеллектуальной деятельности, честь, достоинство, деловую репутацию и неприкосновенность частной жизни;

- рассылки спама и иных нежелательных сообщений;
- автоматизированного доступа к Сервису (ботов, скриптов, парсеров), перепродажи доступа к Сервису, обхода лимитов и технических ограничений;
- создания чрезмерной нагрузки на Сервис, попыток несанкционированного доступа к Сервису, Аккаунтам других пользователей и данным Исполнителя;
- иных действий, нарушающих законодательство или правила использования Моделей ИИ, установленные их правообладателями.

7.1. При нарушении Соглашения Исполнитель вправе предупредить Пользователя, ограничить доступ к отдельным функциям или заблокировать Аккаунт. Если нарушение создаёт угрозу Сервису или третьим лицам, блокировка может быть произведена без предварительного уведомления.

7.2. При блокировке Аккаунта за нарушение Соглашения Пользователь вправе потребовать возврата стоимости неиспользованной части Расчётного периода за вычетом расходов, фактически понесённых Исполнителем.

8. Стоимость и порядок оплаты

8.1. Стоимость Подписки указывается в рублях на страницах Тарифов и оплаты Сервиса и фиксируется в момент создания платежа. Суммы в иной валюте, если они отображаются, носят справочный характер; оплата производится в рублях.

8.2. Оплата производится авансом в размере 100 % через платёжный сервис ЮKassa (оператор - ООО НКО «ЮМани») способами, доступными на странице оплаты: банковской картой, через СБП, SberPay, T-Pay, ЮMoney и др. Платёжные данные вводятся на стороне ЮKassa и Исполнителю не передаются.

8.3. Обязанность Пользователя по оплате считается исполненной с момента получения Исполнителем подтверждения об успешном платеже от платёжного сервиса. Подписка активируется сразу после такого подтверждения.

8.4. Если Пользователь оплачивает тот же Тариф, который у него действует, новый Расчётный период добавляется к окончанию текущего. Если Пользователь оплачивает другой Тариф, новый Тариф начинает действовать с момента оплаты, а действие прежнего Тарифа прекращается; неиспользованный остаток прежнего Тарифа не переносится. Пользователь уведомляется об этом на странице оплаты. До оплаты нового Тарифа Пользователь вправе обратиться к Исполнителю за возвратом стоимости неиспользованной части текущего Расчётного периода (раздел 9).

8.5. Автоматического продления Подписки и списания денежных средств без участия Пользователя нет. Для продления Пользователь самостоятельно оплачивает новый Расчётный период.

8.6. После оплаты Исполнитель формирует чек в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ и направляет его на адрес электронной почты, указанный при оплате.

8.7. Комиссии банков и платёжных систем, взимаемые с Пользователя, оплачиваются Пользователем самостоятельно.

9. Отказ от Подписки и возврат денежных средств

9.1. Пользователь вправе в любое время отказаться от Подписки (статья 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», статья 782 ГК РФ). В этом случае Исполнитель возвращает стоимость неиспользованной части Расчётного периода, рассчитанную пропорционально оставшемуся времени Подписки на момент возврата.

9.2. Полная стоимость Подписки возвращается при двойном списании, а также если услуга не была оказана по вине Исполнителя.

- 9.3. Для возврата Пользователь направляет заявление на адрес support@qbyt.team с адреса электронной почты, привязанного к Аккаунту, указав дату и сумму платежа. Исполнитель рассматривает заявление в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения.
- 9.4. Денежные средства возвращаются тем же способом, которым была произведена оплата. Срок зачисления зависит от банка или платёжной системы Пользователя.
- 9.5. При возврате Подписка прекращается или сокращается на оплаченный возвращённой суммой срок, а чек корректируется в порядке, установленном Федеральным законом № 422-ФЗ.
- 9.6. Токены бесплатного Тарифа денежной компенсации не подлежат.

10. Ответственность

- 10.1. Сервис предоставляется «как есть». Исполнитель прилагает разумные усилия для бесперебойной работы Сервиса, но не гарантирует, что Сервис будет работать без ошибок и перерывов, а Ответы будут соответствовать ожиданиям Пользователя.
- 10.2. Исполнитель не несёт ответственности за содержание Ответов и решения, принятые Пользователем на их основе; за перебои, вызванные действиями поставщиков Моделей ИИ, хостинга, связи и платёжных сервисов; за ограничения доступа к Сервису или его компонентам, введённые государственными органами или иностранными поставщиками.
- 10.3. Ответственность Исполнителя перед Пользователем по Соглашению ограничена суммой, уплаченной Пользователем за текущий Расчётный период. Ограничения ответственности, установленные Соглашением, применяются в пределах, допустимых законодательством, и не ограничивают права Пользователя как потребителя, предусмотренные законом.
- 10.4. Пользователь несёт ответственность за Контент Пользователя и за использование Ответов, а также возмещает Исполнителю убытки, причинённые нарушением Соглашения или прав третьих лиц.
- 10.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы (статья 401 ГК РФ).

11. Изменение и прекращение работы Сервиса

- 11.1. Исполнитель вправе проводить технические работы, во время которых Сервис может быть недоступен, и по возможности заранее сообщает о них в Сервисе.
- 11.2. Исполнитель вправе развивать Сервис, изменять его функциональность и интерфейс, добавлять и исключать Модели ИИ.
- 11.3. В случае прекращения работы Сервиса Исполнитель уведомляет Пользователей по электронной почте не позднее чем за 14 дней и возвращает стоимость неиспользованной части оплаченных Расчётных периодов.

12. Уведомления

- 12.1. Исполнитель направляет Пользователю служебные сообщения, необходимые для работы Сервиса: коды подтверждения, уведомления о входе и безопасности Аккаунта, чеки, сообщения об изменении Соглашения. Такие сообщения не являются рекламой и направляются без отдельного согласия.
- 12.2. Рекламные и информационные рассылки направляются только при наличии отдельного согласия Пользователя, которое можно отозвать в настройках Аккаунта или по ссылке в письме ([Согласие на получение рассылки](#)).
- 12.3. Юридически значимые сообщения направляются: Исполнителем - на адрес электронной почты Аккаунта, Пользователем - на адрес support@qbyt.team.

13. Персональные данные

- 13.1.** Исполнитель обрабатывает персональные данные Пользователя в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», [Политикой обработки персональных данных](#) и [Согласием на обработку персональных данных](#), которое Пользователь даёт отдельно при регистрации.

14. Изменение Соглашения

- 14.1.** Исполнитель вправе изменять Соглашение. Новая редакция публикуется в Сервисе и вступает в силу с момента публикации, если в ней не указано иное. О существенных изменениях Исполнитель уведомляет Пользователей по электронной почте или в Сервисе не позднее чем за 7 дней до их вступления в силу.
- 14.2.** Продолжение использования Сервиса после вступления новой редакции в силу означает согласие с ней. Если Пользователь не согласен с новой редакцией, он вправе прекратить использование Сервиса, удалить Аккаунт и потребовать возврата за неиспользованную часть Расчётного периода.
- 14.3.** Изменения не распространяются на Подписки, оплаченные до вступления изменений в силу, в части стоимости и срока.

15. Срок действия и разрешение споров

- 15.1.** Соглашение действует с момента акцепта до удаления Аккаунта или прекращения работы Сервиса.
- 15.2.** Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.
- 15.3.** Споры разрешаются путём переговоров. Претензия направляется на адрес support@qbyt.team; срок ответа - 10 (десять) календарных дней. При недостижении согласия спор передаётся в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в том числе с учётом права потребителя на выбор подсудности.
- 15.4.** Если какое-либо положение Соглашения признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.

16. Сведения об Исполнителе

ФИО	Бакин Егор Алексеевич
Статус	Плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый)
ИНН	132708865504
Электронная почта	support@qbyt.team
Сайт	myalex.pro