

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

сервиса ALEX (myalex.pro)

Редакция от 24 октября 2026 г. · Действующая редакция: <https://myalex.pro/legal/privacy-policy.pdf>

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее - «Политика») разработана в соответствии с частью 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - «Закон») и определяет, какие персональные данные обрабатываются в сервисе ALEX, для чего, на каком основании, как долго и как они защищаются.
- 1.2. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает от пользователей сайта myalex.pro и сервиса ALEX (далее - «Сервис»).
- 1.3. Политика опубликована в свободном доступе в Сервисе. Термины, не определённые в Политике, понимаются в значении, установленном Законом и Пользовательским соглашением.

2. Оператор

- 2.1. Оператором персональных данных является Бакин Егор Алексеевич, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый), ИНН 132708865504 (далее - «Оператор»). Оператор лично организует обработку персональных данных и отвечает за неё.
- 2.2. Контакт для вопросов о персональных данных: support@qbyt.team.

3. Принципы обработки

Оператор обрабатывает персональные данные законно и справедливо; только для заранее определённых целей; в объёме, не превышающем необходимый для этих целей; обеспечивает точность данных; хранит их не дольше, чем этого требуют цели обработки или закон, и уничтожает по их достижении.

4. Цели, состав данных, основания и сроки

- 4.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные:

Цель	Данные	Правовое основание	Срок обработки
Регистрация, вход и ведение Аккаунта	адрес электронной почты; хеш пароля (сам пароль не хранится); признак включения двухфакторной аутентификации; одноразовые коды подтверждения (в виде хеша)	договор с субъектом (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона); согласие (п. 1 ч. 1 ст. 6)	до удаления Аккаунта; коды - до истечения срока их действия
Оказание услуг ИИ-ассистента	содержание диалогов (Запросы и Ответы); вложенные файлы и извлечённый из них текст; параметры диалогов	договор (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона)	диалоги - до удаления Пользователем или удаления Аккаунта; файлы - 30 дней с момента загрузки
Учёт лимитов и статистика использования	идентификатор Аккаунта; Тариф и срок его действия; количество Запросов и списанных Токенов по дням; сведения о Запросах (модель, время, стоимость в Токенах, успешность); время сеансов работы в Сервисе	договор (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона)	до удаления Аккаунта; после удаления - без связи с Аккаунтом, в виде, не позволяющем определить Пользователя без дополнительных сведений
Оплата и исполнение налоговых обязанностей	адрес электронной почты для чека; Тариф, сумма, дата и статус платежа; способ оплаты; идентификаторы платежа и чека; сведения о возвратах	договор (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона); исполнение обязанностей по закону (п. 2 ч. 1 ст. 6), Налоговый кодекс РФ, Закон № 422-ФЗ	5 лет с момента платежа, в том числе после удаления Аккаунта

Цель	Данные	Правовое основание	Срок обработки
Безопасность Аккаунта и Сервиса	IP-адрес; сведения о браузере и устройстве (User-Agent); дата и время входа; записи журнала ошибок; сведения о блокировке	законный интерес Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона); договор	журнал ошибок - до 30 дней; прочие сведения - до удаления Аккаунта
Подтверждение полученных согласий	вид согласия, редакция документа, дата и время, IP-адрес, сведения о браузере	исполнение обязанности доказать получение согласия (ч. 3 ст. 9 Закона)	до удаления Аккаунта
Рекламные и информационные рассылки	адрес электронной почты; сведения о согласии и его отзыве; статус доставки писем	отдельное согласие (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона; ст. 18 Федерального закона «О рекламе»)	до отзыва согласия; статус доставки - 7 дней
Ответы на обращения	адрес электронной почты; содержание обращения и переписки	договор; согласие	1 год с момента ответа на обращение

4.2. Оператор не обрабатывает целенаправленно специальные категории персональных данных (о здоровье, убеждениях и т.п.) и биометрические персональные данные. Если Пользователь сам включает такие сведения в Запрос или файл, они обрабатываются только автоматически - для формирования Ответа - и хранятся в составе диалога. Оператор рекомендует не размещать такие сведения в Запросах.

4.3. Если Пользователь размещает в Запросах персональные данные третьих лиц, он гарантирует наличие у него законного основания для их передачи и самостоятельно отвечает за это.

5. Порядок и условия обработки

5.1. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение.

5.2. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона). База данных Сервиса размещена на серверах в Российской Федерации, вложенные файлы - в облачном хранилище на территории Российской Федерации.

5.3. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для Пользователя, исключительно на основании автоматизированной обработки. Автоматический выбор Модели ИИ в режиме «Авто» и учёт Токенов такими решениями не являются.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их для рекламы. Оператор передаёт данные только в объёме, необходимом для указанных целей, следующим лицам:

- **ООО НКО «ЮМани»** (сервис ЮKassa, Россия) - для приёма платежей и возвратов: сумма, описание покупки, адрес электронной почты для чека. Данные банковских карт вводятся на стороне ЮKassa и Оператору не передаются;
- **провайдерам хостинга и облачного хранения** с размещением серверов в Российской Федерации - для хранения базы данных и файлов;
- **поставщикам Моделей ИИ и смежных функций** - для формирования Ответов (см. раздел 7);
- **государственным органам** - по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

6.2. Лица, обрабатывающие персональные данные по поручению Оператора, обязаны соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность данных.

7. Содержимое запросов

- 7.1. Для формирования Ответов содержимое Запроса (текст, история диалога, текст из вложений) обрабатывается с помощью технологий искусственного интеллекта, в том числе сторонних поставщиков, серверы которых могут находиться за пределами Российской Федерации. Адрес электронной почты, пароль и иные данные Аккаунта при этом не передаются.
- 7.2. Сервис не предназначен для обработки персональных данных в Запросах, и Оператор не запрашивает их. Оператор предупреждает Пользователя, что в Запросы не следует включать свои персональные данные и персональные данные третьих лиц. Если Пользователь включает их в Запрос, он делает это по собственной инициативе и самостоятельно несёт за это ответственность, в том числе за наличие законных оснований для передачи данных третьих лиц.
- 7.3. Трансграничная передача осуществляется в порядке, установленном статьёй 12 Закона.

8. Файлы cookie и локальное хранилище

- 8.1. Сервис использует только технически необходимый файл cookie **session** - для входа в Аккаунт. Он хранит подписанный идентификатор сеанса, недоступен для скриптов страницы и действует до 30 дней или до выхода из Аккаунта.
- 8.2. В локальном хранилище браузера (localStorage) сохраняются выбранный язык и тема оформления. Эти сведения остаются на устройстве Пользователя.
- 8.3. Сервис не использует аналитические, рекламные и иные сторонние cookie и счётчики. Если Оператор начнёт их использовать, Политика будет изменена, а Пользователю будет предложено дать согласие до их применения.
- 8.4. Пользователь может удалить cookie и данные сайта в настройках браузера; без cookie session вход в Аккаунт невозможен.

9. Меры защиты

Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных (ст. 18.1, 19 Закона), в том числе:

- передача данных только по защищённому протоколу HTTPS (TLS);
- хранение паролей и одноразовых кодов только в виде криптографических хешей;
- двухфакторная аутентификация и уведомления о входе в Аккаунт по электронной почте;
- ограничение числа попыток входа и частоты запросов;
- разграничение доступа к базе данных и административной панели, журналирование действий администраторов;
- доступ к хранилищу файлов по временным ссылкам; автоматическое удаление вложений по истечении срока хранения;
- своевременное обновление программного обеспечения и средств защиты сервера.

- 9.1. При выявлении неправомерной передачи (утечки) персональных данных Оператор уведомляет Роскомнадзор в сроки, установленные частью 3.1 статьи 21 Закона (в течение 24 часов - о факте инцидента, в течение 72 часов - о результатах расследования).

10. Права субъекта персональных данных

Пользователь вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных (ст. 14 Закона);
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, неточных, устаревших или незаконно полученных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных и согласие на получение рассылки;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

- 10.1.** Запрос направляется на адрес support@qbyt.team с адреса электронной почты, привязанного к Аккаунту. Оператор отвечает в течение 10 рабочих дней с момента получения запроса; срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с уведомлением о причинах.
- 10.2.** Часть прав можно реализовать в Сервисе самостоятельно: отказаться от рассылки - в настройках Аккаунта или по ссылке в письме; удалить Аккаунт со всеми диалогами и файлами - в настройках Аккаунта.
- 10.3.** Отзыв согласия на обработку персональных данных влечёт прекращение обработки и удаление Аккаунта, поскольку без этих данных оказание услуг невозможно. Данные, которые Оператор обязан хранить по закону (сведения о платежах), хранятся в течение установленного срока.

11. Прекращение обработки и уничтожение данных

- 11.1.** При удалении Аккаунта немедленно удаляются Аккаунт, диалоги, сообщения, сведения о лимитах, согласиях и настройках; вложенные файлы удаляются из хранилища при ближайшей очистке. Сведения о платежах хранятся без связи с Аккаунтом в течение срока, установленного налоговым законодательством. Журналы действий администраторов хранятся до 365 дней.
- 11.2.** Персональные данные уничтожаются при достижении целей обработки, истечении сроков хранения, отзыве согласия (если иное основание отсутствует) или выявлении неправомерной обработки - в сроки, установленные статьёй 21 Закона.

12. Заключительные положения

- 12.1.** Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации в Сервисе, если в ней не указано иное.
- 12.2.** К Политике применяется законодательство Российской Федерации.

13. Сведения об Операторе

ФИО	Бакин Егор Алексеевич
Статус	Плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый)
ИНН	132708865504
Электронная почта	support@qbyt.team
Сайт	myalex.pro